

# Regulamin systemu Internetowej Obsługi Kontrahenta

## §1

### Postanowienia wstępne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a) IOK – Internetowa Obsługa Kontrahenta.
  - b) Klient - osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Administratora.
  - c) Użytkownik - Klient zarejestrowany w systemie IOK.
  - d) Administrator – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Szarotka”, ul. M.C. Skłodowskiej 12 58-400 Kamienna Góra.
2. Użytkowanie systemu IOK jest bezpłatne.

## §2

### Rejestracja

1. Rejestracja Klienta indywidualnego:
  - a) Formularz zgłoszeniowy umieszczony jest na stronie [www.smszarotka.pl](http://www.smszarotka.pl).
  - b) Zarejestrowanie Klienta może nastąpić tylko po dostarczeniu do siedziby administratora wypełnionego formularza zgłoszeniowego, okazaniu dokumentu stwierdzającego tożsamość i pisemnej akceptacji niniejszego Regulaminu.
  - c) Po procesie rejestracji i podpisaniu niniejszego Regulaminu Klient otrzymuje identyfikator Użytkownika oraz hasło.
  - d) Serwis IOK znajduje się w sieci Internet pod adresem [www.smszarotka.pl](http://www.smszarotka.pl).
  - e) Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Klienta z listy użytkowników IOK i zablokowanie dostępu do konta na jego żądanie złożone Administratorowi w formie pisemnej.

## §3

### Korzystanie z usług IOK

1. Podczas pierwszego logowania zaleca się zmianę hasła przez użytkownika.
2. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w systemie IOK, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
3. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania IOK.

4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. Saldo rozliczeń czynszowych z poszczególnym mieszkańcem na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane na konto Spółdzielni, korekt czynszowych związanych np. ze zmianą ilości osób, norm wody, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek za zwłokę w płatnościach.

#### §4

##### Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie IOK odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Serwis IOK działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika, generowanie informacji. Informacje uzyskane przez Użytkownika serwisu IOK za jego pośrednictwem nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Administratora. W każdym przypadku nieprawidłowości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Spółdzielni w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu IOK.

#### §5

##### Inne postanowienia

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu IOK.
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu IOK, Administrator zamieści na stronie [www.smszarotka.pl](http://www.smszarotka.pl) tekst jednolity Regulaminu systemu Internetowej Obsługi Kontrahenta.
3. Regulamin IOK opublikowany na stronie internetowej [www.smszarotka.pl](http://www.smszarotka.pl) uznaje się za doręczony do Użytkownika.
4. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych IOK wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu oraz poprawienia swoich danych osobowych.
5. Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Nr 12... Zarządu S.M. „Szarotka” z dnia 13.03.2012r.

z-ca Prezesa Zarządu  
Ireneusz Jala

PREZES ZARZĄDU  
mgr Andrzej Hajkowski

ZASTĘPCA  
PREZESA ZARZĄDU  
mgr inż. Marek Powróżnik